

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

o której mowa w art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe	Numer telefonu, e-mail, strona www	Dni i godziny dyżurów	Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług	Dostępność dla osób niepełnosprawnych
PRAWO KONSUMENCKIE							
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.	Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 323, III piętro	Tel.: (84) 53-00-938 email.: rzecznik.konsumentow@powiatzamojski.pl	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 -11:30, Wtorek 8:00 – 12:00	Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami. <i>Art. 22¹Kodeksu Cywilnego [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.</i>	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

2.	Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	ul. Plac Wolności 1 22-400 Zamość	Tel.:(84) 6383-331, (84) 6383-366, (84)6383-354,	Poniedziałek, środa, czwartek 7:30 –15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu zamojskiego i miasta Zamość	Dla osób niepełnosprawnych dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (aplikacja „Tłumacza Migam”). Usługa świadczona jest w pokoju 8 w godzinach pracy Urzędu.
----	----------------------------------	--	--------------------------------------	--	---	---	---

PRAWO RODZINNE

3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu	1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; 2) pomoc społeczna; 3) polityka prorodzinna; 4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie; 5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	PCPR w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość	Tel.: (84) 530-00-942	Poniedziałek 7:30- 15:30 Wtorek 8:00 - 16:00 Środa 7:30 -15:30 Czwartek 7:30 - 15:30 Piątek 7:30 - 15:30	Ogólnodostępna	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych.
----	--	---	---	-----------------------	--	----------------	---

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE

4.	Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna Nr 2 w Zamościu	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie: - Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0 – 3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczającym do przedszkola.	ul. Okrzei 24, 22-400 Zamość	Zgłoszenia dokonują rodzice - osobiście lub telefonicznie pod numerem: 84-639-59-96 email: poradnia2@o2.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 18.00 sekretariat: 7.30 - 15.30	Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu zamojskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu zamojskiego.	Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego po zgłoszeniu
----	---	--	---------------------------------	--	---	--	---

		<p>-Przeciwdziałania i przewyższania trudności szkolnych, w tym</p> <p>a) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 lat</p> <p>b)Wsparcia uczniów w przewyższaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych</p> <p>c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przewyższania trudności szkolnych</p> <p>- Doradztwa zawodowego.</p> <p>- Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych.</p> <p>-Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej.</p> <p>-Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełnosprawnością</p>					<p>telefonicznym tej potrzeby.</p>
			<p>Oddział w Szczepieszynie - ul. Ogrodowa 1</p>	<p>Zgłoszenia na badania i terapię można dokonać bezpośrednio u pracowników albo pod numerem telefonu w Zamościu (084)-639-59-96</p>	<p>Oddział Zamiejscowy w Szczepieszynie jest czynny codziennie wg grafiku zamieszczonego w lokalu oddziału. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 84-639-59-96</p>		<p>Możliwość dojazdu wózkiem po telefonicznym ustaleniu terminu wizyty w oddziale i zgłoszeniu faktu korzystania z wózka. Nie ma tam jednak toalety dla niepełnosprawnych.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
5.	Inspektorat ZUS Zamość	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	Zamość, ul. Kiepury 2 22-400 Zamość	Tel.: (0-84) 639-60-95 Infolinia: (22) 560 16 00	Godziny pracy urzędu: Poniedziałek 8.00-17.00 (w okresie od 22.11.2021r. do 31.03.2022r.)	Mieszkańcy miasta Zamość i powiatu zamojskiego	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych.

					Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00		
GMINNE PUNKTY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ ORAZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH							
6.	Urząd Gminy Sułów	Punkt Konsultacyjny: udzielanie pomocy i poradnictwa psychologicznego	Urząd Gminy Sułów, 22-448 Sułów 63	Tel.: (84) 682-68-36	Pierwszy poniedziałek miesiąca, godz. 15:00 – 16:30	Porady świadczone są mieszkańcom gminy Sułów	Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
7.	Urząd Gminy Zamość	Punkt konsultacyjno - informacyjny: dyżury prawnika, psychologa, terapeuty ds. uzależnień, pracownika socjalnego. W punkcie udzielane są porady w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • informowania o możliwości podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień, • motywowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień, • udzielanie członkom rodzin pomocy prawnej i psychospołecznej, • informowanie 	Urząd Gminy Zamość, ul. Peowiaków 92, 22-400 Zamość	Tel.: (84) 639-29-59 wew. 57	Każdy czwartek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30	Porady świadczone są mieszkańcom gminy Zamość	Punkt Konsultacyjny nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych

		<p>rodzin o miejscach, instytucjach udzielających pomocy, w tym także materialnej, schronienia itp.</p> <ul style="list-style-type: none"> informowanie o możliwości pomocy i kompetencji poszczególnych służb z terenu gminy i innych instytucjach, które mogą zaangażować się w profesjonalną, systemową pomoc dla osoby uzależnionej i jej rodziny 					
		<p>W ramach Punktu Konsultacyjnego w Zamościu zatrudniony jest certyfikowany specjalista-ds. przemocy, którego zasadniczym zadaniem jest udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.</p>			<p>Środa od godz. 16.30 do 19.30</p>		

8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu	Psycholog	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu ul. Szczepieszka 120, 22-400 Zamość	Tel.: (84) 638-52-01	Każdy wtorek w godz. 15.00 – 18.00 po uprzednim zapisaniu się w GOPS	Porady dla potrzeb wszystkich mieszkańców oraz dla potrzeb szkół.	Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
		Pracownicy socjalni		Tel.: (84) 638-20-17, 506-394-179 506-394-116	Dyżury pracowników socjalnych w godzinach: 7:30 – 19:00	Porady świadczone są mieszkańcom gminy	
9.	Klub Abstynenta „WIARUS” Lipsko Polesie	Punkt konsultacyjno - informacyjny Terapeuta ds. uzależnień.	Ośrodek Terapeutyczno Wychowawczy Lipsko Polesie 21 Ośrodek jest zamknięty do odwołania.	Tel.: (84) 627 15 00 e-mail: kawiarus@gmail.com	Od 12.02.2021 w każdy piątek w godzinach 17.00 - 19.00. Bezpośredni kontakt z terapeutą +48 518 237 857	Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym i członkom ich rodzin	
10.	Stowarzyszenie Trzeźwościowe „ROZTOCZE” Wólka Wieprzecka	Porady psychologiczne	Wólka Wieprzecka 49		1 i 3 czwartek miesiąca, godz. 16:00 – 18:00	Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie	
		Terapeuta ds. uzależnień	Wólka Wieprzecka 49		1 i 2 środa miesiąca, godz. 16:00 – 18:00	Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie	
11.	GOPS w Łabuniach	Punkt Konsultacyjno-	GOPS w Łabuniach, ul. Orzechowa 10,	Tel.: (84) 61-130-08 gops-labunie@wp.pl	1 i 3 wtorek miesiąca, godz.	Porady świadczone są osobom	Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu

		Interwencyjny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Usługi z zakresu: poradnictwa, rozmowy wspierające, motywowanie do leczenia, informowanie o możliwości podjęcia leczenia w placówce odwykowej, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, uruchomienia interwencji, w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej.	22-437 Łabunie pokój Nr 1		15:30 – 17:30	z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie	dostępnym dla osób niepełnosprawnych
12.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczepieszynie	Psycholog	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczepieszynie ul. Ogrodowa 14, 22-460 Szczepieszynie	Tel.: (84) 687-29-58 oik.szczepieszyn@o net.pl www.oikszczepiesz yn.pl	Poniedziałek, środa w godzinach 8-19, Wtorek, czwartek, piątek 8-17	Pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych związanych między innymi z: doświadczaniem przemocy, utratą bliskiej osoby, wychowywaniem dzieci, dla osób z myślami samobójczymi lub po próbie samobójczej	Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
		Poradnictwo rodzinne			Poniedziałek - piątek w godz. 8:00-16:00		
		Radca prawny			Poniedziałek w godz. 14-18		
13.	Urząd Gminy w Grabowcu	Dyżury pełni psycholog	Gminny Ośrodek Kultury w Grabowcu, ul. Rynek 6 22-425 Grabowiec	Tel. (84) 651-22-38 gok.grabowiec@wp. pl	Czwartek w godzinach 8-10	Porady świadczone są osobom uzależnionym i ich rodzinom	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
14.	Gminny Ośrodek Pomocy	Pracownicy socjalni	GOPS w Grabowcu ul. Kozia 15. 22-425	Tel.:(84) 651-22-60 gops-	W godzinach pracy GOPS	Mieszkańcy gminy	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się

	Spółecznej w Grabowcu		Grabowiec	grabowiec@neostrada.pl			w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
15.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu	Psycholog Instruktor terapii odwykowej Specjalista psychoterapii uzależnień Prawnik	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu ul. Rynek 1 22-470 Zwierzyniec	Tel.: (84) 687-23-01 mops@zwierzyniec.info.pl	Wtorek w godz. 15-17	Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin	Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
16.	Urząd Gminy Nielisz	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Urząd Gminy Nielisz Nielisz 279, 22-413 Nielisz	Tel.: 724 580 931	Pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Pierwszy piątek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Drugi piątek miesiąca w godz. 13.00 – 15.00	Osoby z rodzin, w których występuje przemoc	Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
17.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnobrodzie	Punkt konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnobrodzie ul. Kościuszki 6 22-440 Krasnobród	Tel. 84 660-81-15 e-mail: biuro@mgops.krasnobrod.pl	Dyżur pełni psycholog w czwartek w godzinach 15-18 dwa razy w miesiącu	Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin	Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
		Warsztaty dla rodziców realizowane przez OIK Szczepieszyn					

18.	Centrum Kultury w Sitnie	Psycholog	Centrum Kultury w Sitnie Sitno 72 22-424 Sitno	Tel.:(84) 611-23-00 cksitno@wp.pl	Brak harmonogramu na przyszły rok	Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin	Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie	Psychoterapia środowiskowa	Terapia prowadzona w domach rodzin	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie Tel.: (84) 611-26-02 gops-sitno@wp.pl	Terminy wizyt ustalone indywidualnie	Pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna dla dzieci i rodziców	

JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres i tematyka poradnictwa	Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe	Numer telefonu, e-mail, strona www	Dni i godziny dyżurów	Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług	Dostępność dla osób niepełnosprawnych
-----	-----------------	-------------------------------	---	------------------------------------	-----------------------	--	---------------------------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumenckich i komunikatów, wyrażanie poglądu istotnego w sprawie oraz opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych.	W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumencka	Infolinia Konsumencka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów, www.uokik.gov.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00,	Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów, a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym koncentracjom przedsiębiorców i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. W Kancelarii urzędu przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1 jest możliwy kontakt w języku migowym
----	---	---	---	---	---	--	---

PRAWO PRACY

2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00 www.bip.pip.gov. pl, http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie kancelaria@gip.pip.gov.pl	Według zgłoszeń	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych
3.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp	al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin	Tel.: (81) 537 11 31 fax (81) 537 11 61 https://lublin.pip.gov.pl/pl	Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	Według zgłoszeń	Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie zapewnia pomoc i możliwość kontaktu osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. W niezbędnych przypadkach zapewniamy możliwość skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM, SKOgn. Wniosek o

					osobiste będą udzielane interesantom, którzy wcześniej umówią się na rozmowę pod numerem telefonu 81-537-11-31, aktywnym w godzinach od 9.00 do 14.00. Telefonicznie 81-537-11-87, od poniedziałku do piątku – w godzinach od 9.00 do 15.00.		skorzystanie z usług tłumacza należy złożyć co najmniej 3 dni przed zdarzeniem. Świadczenie jest bezpłatne dla osób niepełnosprawnych.
	Oddział w Zamościu		ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość	Tel. : (84) 638 00 00 Fax.: (84) 638 00 04 zamosc@lublin.pip.gov.pl	Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30		
PRAWA PACJENTA							
4.	Rzecznik Praw Pacjenta	Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 https://bpp.gov.pl/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00	Według zgłoszeń	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych
5.	Rzecznik Praw Osób Niepełnospraw	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa	Tel.: 801 801 015 http://www.niepeln	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz	Biuro Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych

	nnych		Telefon (22) 461-60-00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	osprawni.gov.pl sekretariat.bon@mr pips.gov.pl		organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych
6.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -16:00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Strona internetowa NFZ wyposażona jest w wideoczat z obsługą języka migowego. Z tłumaczem można połączyć się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00.
7.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie	Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590 http://www.nfz-lublin.pl/	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00	Według zgłoszeń	Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN.
	Delegatura Zamość		Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zamościu ul. Partyzantów 3 22-400 Zamość	Tel.: (84) 677-64-00 e-mail: delegatura.zamosc@ nfz-lublin.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590		Dla ubezpieczonych z terenu byłego województwa zamojskiego	Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych
PRAWO PODATKOWE							
8.	Krajowa Informacja	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne,		Z tel. stacjonarnych: 801-055-055	Od poniedziałku do piątku w	Z porad może skorzystać telefonicznie każdy	

	Podatkowa	akcyza etc.		Z tel. komórkowych: (22) 330-03-30 Z zagranicy: +48 22 330-03-30 www.kip.gov.pl/	godzinach od 8.00 do 18.00	podatnik	
PRAWO OBYWATELSKIE							
9.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	Infolinia – 800 676 676 e-mail: biurorzecznika@brp o.gov.pl https://www.rpo.gov.pl	Poniedziałki 10.00 - 18.00 Wtorek - piątek 8.00 - 16.00	Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego, za pośrednictwem specjalnego programu i kamery.
10.	Rzecznik Praw Dziecka	Podjęmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	Tel.: (22) 583-66-00, fax: (22) 583-66-96, e-mail: rpd@brpd.gov.pl telefon zaufania: 800 12 12 12 https://brpd.gov.pl/	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15	Według zgłoszeń	Biuro Rzecznika Praw Dziecka mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza (w tym języka migowego) po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.

11.	Fundacja Centrum Praw Kobiet	<p>Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje sprawy z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękanie), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie; • prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku; • prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i molestowanie seksualne. <p>Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w</p>	ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa	<p>Tel.: (22) 622-25-17, tel./faks. (22) 622-25-17 e-mail: sekretariat@cpk.org. lub: porady.prawne@cpk.org.pl</p> <p>www.cpk.org.pl</p> <p>https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/</p>	W każdy poniedziałek i czwartek w godzinach 12:00-18:00 pod numerem telefonu (22) 621-35-37	Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych	
-----	------------------------------	--	--	--	---	--	--

		kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości.					
12.	Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800120002 www.niebieskalinia.info		Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
13.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361-69-00 785-700-177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

14.	Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych	<p>Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków otwartych funduszy emerytalnych i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).</p> <p>Podejmowanie działań w zakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpatrywanie wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji; - rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym - opiniowanie projektów 	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<p>Tel.: (22) 333-73-26 (22) 333-73-27 Recepcja</p> <p>fax 22 333-73-29</p>		<p>Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych.</p> <p>Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>	Biuro Rzecznika Finansowego mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych
-----	--	--	---	---	--	--	---

		<p>aktów prawnych dotyczących organizacji I funkcjonowania podmiotów rynku finansowego; - występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego; - informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego; Przy Rzeczniku prowadzone są pozasądowe postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.</p>	<p>Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego Dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych</p>	<p>508 810 370</p>	<p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 12-14</p>		
--	--	--	---	--------------------	--	--	--

			<p>oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych</p> <p>Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych).</p> <p>Dyżur telefoniczny z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.</p>	<p>(22) 333-73-28</p> <p>(22) 333-73-25</p> <p>www.rf.gov.pl</p> <p>Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle</p>	<p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 9-14</p> <p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16</p>	
--	--	--	---	---	---	--

				<p>stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez FORMULARZ ZAPYTANIA lub przesłać na adres porady@rf.gov.pl Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.</p> <p>Adres poczty - biuro@rf.gov.pl służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ II

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Prowadzący	Adresy dyżurów	Dni i godziny	Dostępność dla osób niepełnosprawnych	Dane kontaktowe	WWW
Punkt prowadzony przez adwokatów	ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 115	Poniedziałek 7:30 – 11:30 Wtorek 8:00-12:00 Specjalizacja dyżuru <i>„Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych”</i> Środa 7:30 – 11:30 Specjalizacja dyżuru <i>„Nieodpłatna mediacja”</i> Czwartek 7:30 – 11:30 Specjalizacja dyżuru <i>„Prawo karne”</i> Piątek 7:30 -11:30	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Informacje i zapisy: Poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 7:30-15:30 Wtorek w godz. 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu: 602 66 44 24	www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”
Punkt prowadzony przez radców prawnych	ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 115	Poniedziałek 11:30 – 15:30 Specjalizacja dyżuru <i>„Nieodpłatna mediacja”</i> , Wtorek 12:00 – 16:00 Specjalizacja dyżuru <i>„Prawo karne”</i> , Środa 11:30-15:30 Czwartek 11:30 – 15:30 Piątek 11:30 – 15:30	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Informacje i zapisy: Poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 7:30-15:30 Wtorek w godz. 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu: 602 66 44 24	www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”
Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono	ul. Ogrodowa 14, 22-460 Szczepieszyn, (Siedziba Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Szczepieszynie)	Poniedziałek 14:00 – 18:00 Specjalizacja dyżuru <i>„Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem”</i> Wtorek 10:00 – 14:00 Środa 14:00 – 18:00	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Informacje i zapisy: Poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 7:30-15:30 Wtorek w godz. 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu:	www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”

		Specjalizacja dyżuru <i>„Pomoc ofiarom przemocy, przede wszystkim wobec kobiet i dzieci”</i> Czwartek 12:00 – 16:00 Specjalizacja dyżuru <i>„Nieodpłatna mediacja”</i> Piątek 8:00-12:00		602 66 44 24	
--	--	---	--	--------------	--

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Prowadzący	Adresy dyżurów	Dni i godziny	Dostępność dla osób niepełnosprawnych	Dane kontaktowe	WWW
Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono	ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 116	Poniedziałek 7:30 – 11:30 Specjalizacja dyżuru <i>„Nieodpłatna mediacja”,</i> Wtorek 8:00 – 12:00 Specjalizacja dyżuru <i>„Ochrona konsumentów”</i> Środa 7:30 – 11:30 Czwartek 7:30 – 11:30 Specjalizacja dyżuru <i>„Kredyty, pożyczki (w tym chwilówki)”</i> Piątek 7:30-11:30	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Informacje i zapisy: Poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 7:30-15:30 Wtorek w godz. 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu: 602 66 44 24	www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”