



# Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

Departament Spraw Obywatelskich  
Dyrektor  
Beata Stępińska

DSO-WEL.6850.32.2023  
Warszawa, 21 grudnia 2023 r.

## Dyrektorzy Wydziałów Spraw Obywatelskich i równorzędnych Urzędów Wojewódzkich

Szanowni Państwo,

działając wspólnie z Centralnym Ośrodkiem Informatyki (*resort cyfryzacji*) oraz uwzględniając konieczność zapewnienia bezpiecznego wdrożenia z dniem **29 grudnia br.** rozwiązań technicznych umożliwiających świadczenie usług związanych z wnioskowaniem o dowód osobisty<sup>1</sup>, uprzejmie informuję o planowanym na dzień **28 grudnia br.:**

- **na godz. 12<sup>00</sup>** zablokowaniu możliwości przyjmowania wniosków o dowód w Rejestrze Dowodów Osobistych dla urzędników;
- **na godz. 9<sup>00</sup>** wyłączeniu usługi składania wniosku o dowód dla dziecka lub podopiecznego (<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-dowod-osobisty-dla-dziecka-lub-podopiecznego>).

Uprzejmie proszę o niezwłoczne poinformowanie podległych organów gmin o konieczności:

- przekazania w dniu 28 grudnia do godz. 12<sup>00</sup> do personalizacji wszystkich wniosków o wydanie dowodu osobistego przyjętych na podstawie przepisów dotychczasowych;
- powiadomienia obywateli o skróceniu czasu przyjmowania wniosków o wydanie dowodu osobistego w dniu 28 grudnia 2023 r. (np. na stronie internetowej urzędu, na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu).

Od godziny 12<sup>00</sup> w dniu 28 grudnia 2023 r. wykonywanie operacji w RDO do czasu produkcyjnego wdrożenia nowej wersji systemu, będzie ograniczone, ale nadal będzie dostępna możliwość m.in. wydania wnioskodawcy dowodu osobistego.

Jednocześnie z uwagi na zmiany w zakresie postaci składanego wniosku, należy dołożyć starań, aby wszystkie wnioski w statusie zawieszony zostały również przekazane do personalizacji do godz. 12<sup>00</sup> dnia 28 grudnia 2023 r.

---

<sup>1</sup> zgodnie z komunikatem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 11 grudnia 2023 r. (M. P. poz. 1385).

Informacje w zakresie sposobu postępowania z wnioskami przyjętymi przed 29 grudnia br., które nie zostały przesłane do personalizacji do podanego czasu, po ustaleniu z Centralnym Ośrodkiem Informatyki, przekazane będą odrębnym pismem.

Z wyrazami szacunku  
Beata Stępińska  
Dyrektor Departamentu  
*(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*

Otrzymują:

1. Pan Jarosław Sadowski, Dyrektor WSOiC Dolnośląskiego UW,
2. Pan Krzysztof Człapiński, Dyrektor WSOiC Kujawsko-Pomorskiego UW,
3. Pani Angelika Konaszczuk, Dyrektor WSOiC Lubelskiego UW,
4. Pan Paweł Klimczak, Dyrektor WSOiC Lubuskiego UW,
5. Pani Małgorzata Kazimierska, Dyrektor WSOiC Łódzkiego UW,
6. Pani Lucyna Gajda, Dyrektor WSOiC Małopolskiego UW,
7. Pani Katarzyna Nasiłowska, Dyrektor WSOiC Mazowieckiego UW,
8. Pani Bożena Kalecińska, Dyrektor WSOiC Opolskiego UW,
9. Pani Irena Kozimała, Dyrektor WSOiC Podkarpackiego UW,
10. Pani Ewa Wojewódka, Dyrektor WSOiC Podlaskiego UW,
11. Pani Anna Godyńska, Dyrektor WSOiC Pomorskiego UW,
12. Pani Magdalena Szewczuk-Szturc, Dyrektor WSOiC Śląskiego UW,
13. Pan Mariusz Cołoczyński, Dyrektor WSOiC Świętokrzyskiego UW,
14. Pani Maria Rochowicz, Dyrektor WSOiC Warmińsko-Mazurskiego UW,
15. Pani Anna Napierała, Dyrektor WSOiC Wielkopolskiego UW,
16. Pani Małgorzata Neumann, Dyrektor WSOiC Zachodniopomorskiego UW.

Do wiadomości:

1. Pani Katarzyna Kopytowska – Dyrektor Departamentu Rejestrów Państwowych COI,
2. Pan Michał Michalski – Zastępca Dyrektora Departamentu Transformacji Cyfrowej MC.